



GOVERNO DE
BRASÍLIA

OUV-DF - Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal

Protocolo : Re-107858/2017

Abertura : 01/09/2017 09:48:56

Assunto: Mudança de itinerário de linha de ônibus

Localização Atual: PIRACICABANA

Local do Fato: dftrans

Região Administrativa: RA I Brasília

Relato: Reclama do descumprimento de itinerário, da Empresa Piracicabana, linha 110.2. Afirma que os ônibus estão desviando o itinerário não passando na parada do IBAMA - L4 Norte, aproximadamente uma semana que vem ocorrendo, nos horários entre 06h10min às 09h30min, e a partir das 17h00min, com isso os usuários estão sendo prejudicados. Aguarda providências.

Respostas

Tipo de Resposta : Definitiva

Data: 06/09/2017 09:18:56

Texto: Brasília, 06 de setembro de 2017. Prezado usuário (a), A Viação Piracicabana agradece seu contato, e informa que não houve mudanças no itinerário estaremos verificando se houve algum desvio no itinerário e tomando as medidas cabíveis para fato. Qualquer dúvida, estamos a disposição pelo telefone: 3247-0888 Atenciosamente, Viação Piracicabana.

Tipo de Resposta : Preliminar

Data: 04/09/2017 15:06:35

Texto: Prezada, a manifestação será encaminhada à empresa operadora para averiguar o desvio de itinerário. Caso a resposta seja insatisfatória ou a situação persistir, pedimos que entre em contato novamente conosco indicando tratar-se de reiteração